

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образования
Администрации города Ижевска

 - Е.Б. Рассомахина
«31» января 2025 г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №10»
(полное наименование организации)
на 2025 год

| № | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия число, месяц, год | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|---|---|---|---|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| 1 | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (97,2/100) Отсутствуют на официальном сайте, либо представлены частично, информационные объекты, указанные в таблице, характеризующие открытость и доступность информации об организации: ✓ Положения об органах управления с приложением | Разместить недостающие информационные объекты на официальном сайте в соответствии с требованиями Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», определить периодичность их обновления в целях предоставления родителям и обучающимся | 24.03.2025 | Директор, Габдулин Фанис Габдуханович, Администратор сайта, Григорян Каринэ Радиковна | | |

| | | | | | | |
|---|---|--|----------------------|--|--|--|
| | <p>указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью</p> <p>✓ Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа)</p> <p>✓ Информация о языках образования (в форме электронного документа)</p> <p>✓ Наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которых участвуют педагогические работники</p> | <p>достоверной, полной и актуальной информации.</p> | | | | |
| 2 | <p>Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации.</p> <p>91,1/100</p> | <p>Проводить ежеквартальный мониторинг состояния информационных стендов и на официальном сайте в сети «Интернет». Систематически обновлять стендовую информацию и информацию на официальном сайте о деятельности образовательной организации в случае необходимости.</p> | <p>Постоянно</p> | <p>Заместитель директора по ВР, Асылмарданова Кадерия Рафкатовна, Администратор сайта, Григорян Каринэ Радиковна</p> | | |
| 2. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 3 | <p>Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности.</p> <p>73,7/100</p> | <p>Проводить ежегодное анкетирование родителей (законных представителей обучающихся) по вопросу удовлетворенности комфортностью предоставления образовательных услуг, на основании которого сохранять и повышать ее уровень.</p> | <p>31.05. 2025г.</p> | <p>Заместитель директора по ВР, Асылмарданова Кадерия Рафкатовна</p> | | |

3. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | | |
|---|--|---|---------------|--|--|--|
| 4 | Показатели, характеризующие доступность для инвалидов (52,5%) | <p>Оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности с учетом наличия определенных категорий участников образовательной деятельности с ограниченными возможностями здоровья:</p> <p>При наличии стоянки на территории организаций следует предоставить инвалидам парковочное место для транспорта, обозначенное соответствующим знаком/информационной табличкой/разметкой; Отправить запрос Учредителю с просьбой:</p> <ul style="list-style-type: none"> — установить адаптированные лифты, либо приобрести гусеничные подъёмники, установить опорные поручни вдоль свободных участков стен на высоте 0,7 и 0,9 м., либо закупить опоры-ходунки; — приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата, — оборудовать санитарно-гигиенические помещения горизонтальными поручнями симметрично с обеих сторон унитаза, опорными поручнями у раковины, предусмотреть крючки для костылей и одежды, установить кнопку вызова сотрудников, разместить тактильные пиктограммы; — дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и/или зрительную информацию с помощью технических средств: информационные | 31.01. 2025г. | Заместитель директора по АХР, Кашапов Фанзиль Фанелевич | | |
| | | | 31.08. 2025г. | Заместитель директора по АХР, Кашапов Фанзиль Фанелевич | | |
| | | | 28.02. 2025г. | Директор, Габдулин Фанис Габдуханович, Заместитель директора по АХР, Кашапов Фанзиль Фанелевич | | |

| | | | | | | |
|--|--|--|---|--|--|--|
| | | <p>табло типа «бегущая строка», речевые информаторы, аудиовизуальные информационно-справочные системы/терминалы, звуковые/световые маяки, индукционные петли и т.п.;</p> <p>Разместить на пути следования инвалидов с нарушением зрения (мнемосхемы, указатели, вывеску), выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>Предоставить возможность получения инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) посредством заключения договора с соответствующим специалистом, обладающим навыками жестового языка;</p> <p>Провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников по сопровождению лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Проводить ежегодный анализ состояния доступности услуг инвалидам, на основании которого создавать необходимые условия: доступную среду и развивающую предметно-пространственную среду.</p> <p>Внести в реестр наказов избирателей городской Думы города Ижевска</p> | <p>31.10. 2025г.</p> <p>31.12.2025</p> <p>25.04.2025г.</p> <p>31.08.2025г.</p> <p>15.12. 2025г.</p> | <p>Заместитель директора по АХР, Кашапов Фанзиль Фанелевич</p> <p>Директор, Габдулин Фанис Габдуханович</p> <p>Заместитель директора по АХР, Кашапов Фанзиль Фанелевич</p> <p>Заместитель директора по АХР, Кашапов Фанзиль Фанелевич</p> <p>Директор, Габдулин Фанис Габдуханович</p> <p>Директор, Габдулин</p> | | |
|--|--|--|---|--|--|--|

| | | | | | | |
|---|--|--|---------------------------------|---|--|--|
| | | мероприятия по организации доступной среды. Предусмотреть в ПФХД на 2025 год частичные расходы на приобретение необходимого оборудования для создания доступной среды для инвалидов (по необходимости). Предусмотреть приобретение оборудования за счет внебюджетных средств | 15.12.2025 31.10. 2025г. | Фанис Габдуханович Заместитель директора по АХР, Кашапов Фанзиль Фанелевич | | |
| 4. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 4.1. | Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию. 93,1/100 | Разработать памятки для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (охранники), направленный на соблюдение этими сотрудниками деловой этики. | 15.02. 2025г. | Заместитель директора по ВР, Асылмарданова Кадерия Рафкатовна | | |
| 4.2 | Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности при обращении в организацию. 91,7/100 | Консультация для педагогов «Будь вежлив с порога» | 24.01.2025г. | Педагог-психолог, Григорян Каринэ Радиковна | | |
| 4.3 | Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. 96,8/100 | Разработать памятку для сотрудников «Правила корректного ответа» при использовании дистанционных форм взаимодействия. | 18.04.2025г. | Педагог-психолог, Григорян Каринэ Радиковна | | |
| 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |

| | | | | | | |
|------|---|--|------------------------------------|---|--|--|
| 5.1. | Доля участников образовательной деятельности, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым. 79,7/100 | Популяризировать деятельность образовательной организации среди получателей услуг по средствам родительских собраний, консультационной деятельности, дней открытых дверей, мастер-классов, совместных мероприятий для детей и родителей, ведения страницы в группе ВКонтакте. | 31.12.2025 | Заместитель директора по ВР, Асылмарданова Кадерия Рафкатовна, советник директора по воспитанию, Ульмасова Гузьял Шагитовна | | |
| 5.2 | Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных организационными условиями осуществления образовательной деятельности. 89,4/100 | Рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими респондентами в ходе опроса (см. Приложение 2) Принять меры для устранения объективных причин неудовлетворенности: ✓ улучшить материально-техническую базу, условия в санитарно-гигиенических помещениях, | 30.01. 2025г. 30.03. 2025г. | Заместитель директора по УВР, Губайдуллина Венера Фаритовна Заместитель директора по АХР, Кашапов Фанзиль Фанелевич | | |
| 5.3 | Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации. 87,7/100 | Продолжать благоустраивать территорию | 30.12.2025 | Заместитель директора по АХР, Кашапов Фанзиль Фанелевич | | |